

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Tugas Akhir	ii
Lembar Penguji Sidang	iii
Lembar Pernyataan Keaslian	vi
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran.	xiv
Abstraksi	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.2.1 Rumusan Masalah	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan Tugas Akhir	4
1.4 Metodologi Penyusunan Tugas Akhir	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Karakteristik Sistem	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10

2.1.4	Pengembangan Sistem	11
2.2	Konsep Dasar Informasi	13
2.2.1	Pengertian Informasi	13
2.2.2	Siklus Informasi	13
2.2.3	Kualitas Informasi	14
2.2.4	Nilai Informasi	14
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	14
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	15
2.4	Analisis dan Perancangan Sistem	16
2.4.1	Analisis	16
2.4.2	Perancangan Sistem	17
2.4.3	<i>Planning</i>	17
2.4.4	ERP	18
2.4.5	UML	18
2.4.6	<i>Use Case Diagram</i>	19
2.4.6.1	Notasi <i>Use Case</i>	19
2.4.6.2	Identifikasi <i>Actor</i>	20
2.4.6.3	Deskripsi <i>Use Case</i>	21
2.4.7	<i>Class Diagram</i>	21
2.4.7.1	Atribut	22
2.4.7.2	Operasi	22
2.4.8	<i>Sequence Diagram</i>	23
2.4.9	<i>Collaboration Diagram</i>	24
2.4.10	<i>Activity Diagram</i>	26
2.4.11	<i>Statechart Diagram</i>	26
2.5	Normalisasi Data	27
2.6	<i>Trouble Ticket</i>	29
2.7	<i>Web dan HTML</i>	30

2.7.1	<i>Web</i>	30
2.7.2	HTML	31
2.8	Bahasa Pemrograman	34
2.8.1	PHP	36
2.8.2	Sejarah PHP	36
2.9	<i>Database</i>	38
2.9.1	MySQL	41
2.10	Aplikasi Berbasis <i>web</i>	43
2.11	Jenis Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	45
2.11.1	<i>Web Profile</i>	45
2.11.2	<i>Ecommerce</i>	45
2.11.3	<i>Blog</i>	46
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	48
3.1	Gambaran umum perusahaan	48
3.1.1	Latar Belakang PT Pantja Simpati	48
3.1.2	Struktur Organisasi	49
3.1.3	Tugas Pokok Setiap Divisi di PT Pantja Simpati	50
3.1.4	Visi dan Misi	56
3.1.5	Gambaran Proses Bisnis	57
3.1.6	Permasalahan pada Sistem yang Berjalan	58
3.1.7	Alternatif Pemecahan Masalah	59
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	61
4.1	<i>Planning</i>	61
4.2	Analisis Perancangan Sistem Usulan	61
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	65
4.2.1.1	<i>Requirement Actor</i> dan <i>Use Case</i>	65

4.2.1.2	<i>Gambar Use Case Diagram</i>	70
4.2.2	<i>Class Diagram</i>	71
4.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	73
4.2.4	<i>Collaboration Diagram</i>	73
4.2.5	<i>Activity Diagram</i>	74
4.2.6	<i>Statechart Diagram</i>	75
4.2.6.1	<i>Statechart Diagram Add Ticket</i>	75
4.2.6.2	<i>Statechart Diagram Add Solutions</i>	76
4.2.7	<i>Component Diagram</i>	77
4.2.8	<i>Deployment Diagram</i>	79
4.3	Rancangan Halaman	80
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Simpulan	87
5.2	Saran	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Contoh Use Case	20
Gambar 2.2 Contoh Notasi Kelas di UML	21
Gambar 2.3 Atribut dan Tipe Data	22
Gambar 2.4 Operasi pada Kelas Diletakkan di Bawah	23
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i> lengkap	23
Gambar 2.6 Simbol-Simbol dan Contoh <i>Sequence Diagram</i>	24
Gambar 2.7 Contoh <i>Collaboration Diagram</i> Penegakan Disiplin	25
Gambar 2.8 Contoh <i>Activity Diagram</i>	26
Gambar 2.9 Contoh <i>Statechart Diagram</i>	27
Gambar 2.10 DBMS	40
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 3.2 Proses Bisnis PT Pantja Simpati	57
gambar 4.1 Model Aplikasi <i>Trouble Ticket</i>	63
Gambar 4.2 <i>Actor</i>	66
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram Trouble Ticket</i>	70
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Trouble Ticket</i>	74
Gambar 4.5 <i>Statechart Diagram Add Ticket</i>	75
Gambar 4.6 <i>Statechart Diagram Solutions</i>	76
Gambar 4.7 <i>Component Diagram</i>	78
Gambar 4.8 <i>Deployment Diagram</i> Sistem Informasi <i>Trouble Ticket</i>	79
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Login</i>	80
Gambar 4.10 Halaman Utama	81
Gambar 4.11 <i>Create Tasks</i>	82
Gambar 4.12 <i>Add New User</i>	83
Gambar 4.13 <i>Add Categories</i>	84

Gambar 4.14 <i>Task Priorities</i>	85
Gambar 4.15 <i>Add to Knowledge Base</i>	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Actor & Use case Requirement	67
Tabel 4.2 Class Diagram	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Class Diagram

Lampiran Sequence Diagram

Lampiran Collaboration Diagram

Lampiran Tampilan